

## 18- AUTODIAGNÓSTICO

Quando o aparelho constatar alguma anomalia em uso, desligará automaticamente e aparecerá piscando no Display digital do controle remoto o código indicando o problema.

Neste caso, feche a torneira de água quente e abra novamente, ou pela tecla de acionamento do controle remoto, desligue e ligue imediatamente o aparelho. Após este ato, acione novamente. Se o problema persistir, chame a assistência técnica credenciada Rinnai.

CÓDIGOS DO AUTODIAGNÓSTICO	MOTIVOS
02	Desligamento pelo timer (60 minutos)
10	Problema na ventoinha ou obstrução no fluxo
11	Ao ligar não acende falta de gás após 3x
12	Em uso desliga por falta de gás
14	Fusível rompido ou termostato
16	Alta temperatura de água (acima de 97 °C)
32	Termistor com problema
52	Conector solto da válvula moduladora de chama (POV)
61	Conector solto da ventoinha
72	Sensor de chama com problema

Após verificar, e não resolver o problema, feche o registro de gás e da água e desconecte o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

## 19-FORMA DE ATUAÇÃO EM SITUAÇÕES ANORMAIS

SITUAÇÃO	CAUSA	SOLUÇÃO
A temperatura da água quente do aparelho diferente da temperatura selecionada no controle remoto.	Quando o fluxo de água é menor que o limite para operar na temperatura mínima, a temperatura tende a ser maior ou temperatura ser menor que a selecionada, quando fluxo de água é maior que a capacidade de aquecimento do aparelho.	Quando o aparelho não atinge a temperatura baixa, aumentar o fluxo de água e quando não atinge a temperatura alta, reduzir fluxo de água.
Fumaça branca saindo do terminal (chaminé).	Temperatura ambiente muito baixa.	Não é problema.
Durante o uso, ligando e desligando o aparelho várias vezes, a temperatura se altera por alguns instantes.	Ligar e desligar o aparelho consecutivamente ocasiona atraso no funcionamento normal do mesmo, causando alterações de temperatura por alguns instantes.	Otimizar a utilização do aparelho, evitando ajustes sucessivos desnecessários.
Reduzindo a vazão, a água não esquenta.	A vazão caindo para menos do que o necessário para acionar o aparelho, automaticamente apagará a chama do queimador.	Manter vazão no mínimo. Caso contrário o aparelho não apresentará funcionamento adequado.
Quando a temperatura da água fria é muito baixa não sai água quente.	A temperatura da água muito baixa e o registro de água quente aberta ao máximo aumenta a vazão e a água fica fria.	Fechar o registro de água quente gradativamente para reduzir a vazão até atingir a temperatura desejada.
Quando a temperatura da água na rede é alta não sai água morna.	No verão a temperatura da água fria é mais alta, se reduzir a vazão aumenta a temperatura da água quente.	Abriu mais o registro de água quente, porque aumentando a vazão, poderá baixar a temperatura ou abrir o registro de água fria para executar a mistura.
Mesmo fechando a água, a ventoinha do aparelho não para.	A ventoinha está programada para continuar funcionando durante 60 segundos após a parada do aquecedor, para caso haja um reacendimento imediato, este ocorra o mais rápido possível.	Não é problema.
Display digital não acende.	Má conexão do plugue, falta energia na rede, disjuntor desligado.	Conectar o plugue, aguardar o restabelecimento da luz e ligar o disjuntor.
Não sai água quente, a lâmpada de acionamento não acende e o fogo apaga durante o uso.	Registro de gás, registro de água quente, falta de gás, filtro de água sujo.	Abriu o registro de gás e água quente e limpar o filtro de água (Figura 11). Verificar o gás.

**NOTA:** Se depois de verificar todos os itens acima ainda não sair água quente, retire o plugue da tomada, recoloque-o novamente e acione o aquecedor. Se mesmo com este procedimento não conseguir resolver, feche o registro de gás, retire o plugue da tomada e ligue imediatamente para a ASSISTÊNCIA TÉCNICA CREDENCIADA RINNAI.

## DICAS DE SEGURANÇA

### CHEIRO DE GÁS / VAZAMENTOS

É sempre anormal sentir cheiro de gás no ambiente. Caso isso ocorra, tome as seguintes providências:

- ✓ Não acenda luzes, nem risque fósforos.
- ✓ Ventile o ambiente, abrindo portas e janelas.
- ✓ Verifique se o cheiro existe somente no local ou se vem do exterior do imóvel.

### AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS

O aquecedor deve ter chaminé. A queima do gás produz gases potencialmente tóxicos que devem ser conduzidos para o exterior da edificação ou prisma de ventilação.

### VENTILAÇÃO DO AMBIENTE

O ar consumido pelos aparelhos de gás durante a combustão deve ser renovado. Por isso, o ambiente deve possuir ventilação permanente.

### CONSERVAÇÃO DE APARELHOS A GÁS

O bom e seguro funcionamento de um aparelho a gás é obtido mantendo-o limpo e regulado. Os aparelhos que utilizam gás devem ser revisados pelo menos uma vez por ano, por assistência técnica credenciada.

### ACESSÓRIOS

Este aparelho é compatível com o coletor externo de saída lateral de exaustão RFA-08 (vendido separadamente) e, também com o coletor externo de saída frontal REU-RFACOL sendo aplicado somente para instalações em ambiente externo e protegido contra chuva (vendido separadamente). Consulte uma assistência técnica credenciada Rinnai.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A Rinnai Brasil Tecnologia de Aquecimento Ltda., oferece GARANTIA do aparelho abaixo indicado, contra defeito de material ou de fabricação que ele apresentar, nos prazos adiante previstos, desde que o mesmo seja instalado com observância da NBR 13.103:

- a) Período de 03 (três) anos, compreendendo neste prazo a garantia legal, a partir da data da venda, indicada na respectiva nota fiscal, desde que instalado por profissional qualificado (pessoa capacitada com treinamentos), sob supervisão ou responsabilidade de profissional habilitado (pessoa com capacidade de emitir ART "Anotação de Responsabilidade Técnica") e mediante a emissão de ART.
- b) Caso o aparelho seja instalado por empresa não credenciada, ou por profissional não qualificado, ou sem supervisão de profissional habilitado e sem emissão de ART, o prazo de garantia será de 90 (noventa) dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990).

As peças defeituosas ou avariadas serão consertadas ou substituídas gratuitamente, na rede credenciada Rinnai, durante o período de GARANTIA. Não estão cobertas pela garantia as peças cujos defeitos ou avarias forem decorrentes de mau uso do aparelho.

A GARANTIA perderá seu efeito para os seguintes casos:

- a) Se o aparelho apresentar sinais de violação;
- b) Danos em consequência de utilização inadequada ou abusiva, descuido no manuseio, transporte ou remoção;
- c) Danos decorrentes de caso fortuito ou força maior, além de outros agentes da natureza como incêndio, inundações, queda de raio, etc.;
- d) Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo ao constante na etiqueta de identificação;
- e) Danos causados ao aparelho por terceiros;
- f) Desgastes naturais das peças ou componentes;
- g) Não apresentação deste Certificado de Garantia preenchido e a respectiva nota fiscal de compra;
- h) Danos causados ao aparelho decorrentes de não observância do disposto no manual de instruções;
- i) Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de piscinas e/ou similares, sistemas conjugados (para qualquer finalidade) e outras aplicações que não sejam consideradas uso residencial;
- j) Problemas ocasionados por ligação do aparelho em tensão diferente da especificada ou com variação da tensão elétrica (quando aplicável);
- k) Danos causados ao aparelho devido à alteração do sistema de segurança realizada pelo comprador ou consumidor, tal como a retirada ou anulação do termostato do trocador.
- l) Danos causados por falta de manutenção preventiva anual.

A garantia é válida somente nas lojas da rede credenciada, localizada em território nacional.

A garantia não cobre mão de obra de manutenção preventiva ou limpeza efetuada nos componentes do aquecedor.

**Após o prazo da garantia legal 90 (noventa) dias, caso o cliente opte em não levar o equipamento até uma das lojas da rede credenciada, poderá haver cobrança da taxa de deslocamento, bem como frete de envio e retorno nos casos em que estes forem necessários.**

A garantia é válida somente nas lojas da rede CREDENCIADA, localizada em território nacional.

O preenchimento do formulário abaixo deverá ser feito pelo INSTALADOR ou USUÁRIO.

Loja que adquiriu o aparelho: \_\_\_\_\_

Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Tipo de Gás: \_\_\_\_\_

Instaladora Credenciada: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito neste manual.

Instalador

Obs.: As figuras contidas neste manual são de caráter meramente ilustrativo (sem escala).

Reservamos o direito de realizar alterações sem aviso prévio.

QR Code para baixar o aplicativo do módulo controlador wi-fi (Produto vendido separadamente)



Rev.22255 - D08093 - RA03837

## Rinnai Brasil

Rua Tenente Onofre Rodrigues de Aguiar, 200  
Vila Industrial, Mogi das Cruzes – SP  
CEP: 08770-041  
Indústria Brasileira  
CNPJ: 47.173.950/0001-81  
SAC: 0800 707 0279 / (11) 5079-8477  
atendimento@rinnai.com.br  
Site: www.rinnai.com.br  
Siga:



### Legenda

- 1 - Colarinho (gola): (É obrigatório o uso de duto de exaustão/chaminé quando instalado em ambiente interno e externo conforme NBR 13.103) \*Não acompanha o aparelho
- 2- Display Digital – indica a temperatura ajustada, e também eventuais códigos de erro ou outros ajustes
- 3- Botões para aumento ou diminuição da temperatura da água
- 4- Saída de Água Quente
- 5- Entrada de Água Fria
- 6- Cabo com plugue
- 7- Leia a etiqueta de ATENÇÃO na lateral do aquecedor antes de liga-lo
- 8- Lâmpada Piloto – indica que o aparelho está em funcionamento.
- 9- Liga/Desliga
- 10- Entrada de Gás

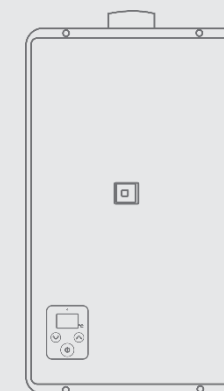
### Acompanham o produto:

- ✓ Manual de Instruções Técnicas e de Uso
- ✓ Parafusos e Buchas para fixação

**\*IMPORTANTE:** A instalação deste aparelho deve ser efetuada somente por profissional devidamente qualificado sob supervisão de profissional habilitado (consulte a rede de Assistsências Técnicas Credenciadas no site ou SAC Rinnai) atendendo aos requisitos das normas ABNT pertinentes e demais regulamentos aplicáveis, por exemplo quaisquer que existam da Companhia de Gás Natural local, e efetuando sua devida manutenção preventiva periódica sob pena de perda da garantia.

Este aparelho foi desenvolvido para aquecimento exclusivo de água de uso residencial, podendo ser aplicado a instalações onde a temperatura da água de entrada não ultrapasse 50°C (ver item 7 C do manual), podendo ser instalado em sistemas abastecido com água proveniente de sistema de aquecimento solar (SAS) – deve-se solicitar ao técnico/instalador credenciado Rinnai o devido ajuste. A utilização para aquecimento de reservatórios (sistemas conjugados) e piscinas de qualquer tamanho não é permissível, acarretando na perda da garantia.

## REU-E270/271 FEH REU-E330/331 FEH



## Aquecedor de Água a Gás - Tipo B<sub>23</sub> Manual de Instruções Técnicas e de Uso

# Rinnai

FIGURA 1

